

**Algemene voorwaarden voor de online winkel ROSI Teh d.o.o.****I. INLEIDENDE NOOT**

Wij raden u aan de volgende algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen voordat u de website van de ROSI Teh d.o.o. online winkel gebruikt.

Door gebruik te maken van de website gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden. Als u niet akkoord gaat met de algemene voorwaarden, verlaat dan de website van de ROSI Teh d.o.o. webwinkel (hierna: ROSI Teh).

De ROSI Teh online winkel behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden op de website op elk moment te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving.

De bovenstaande voorwaarden zijn ook van toepassing op aankopen via andere advertenties of rubrieksadvertenties die in andere media zijn gepubliceerd, evenals op online aankopen in andere lidstaten van de Europese Unie en niet-EU-landen.

Eventuele onduidelijkheden kunnen worden opgehelderd voordat u producten koopt, per telefoon **+386 41 892 655** of via e-mail **info@rositeh.si**.

De foto's kunnen afwijken van de daadwerkelijke producten, omdat ze van verschillende fabrikanten zijn, terwijl de functionaliteit van elk product hetzelfde blijft.

De algemene voorwaarden zijn eigenlijk contractuele voorwaarden en dus **een contract tussen een consument en een bedrijf**, en daarom moeten ze alle essentiële verplichtingen van beide partijen bevatten. De algemene (contract)voorwaarden zijn voor de consument slechts bindend indien hij voor het sluiten van de overeenkomst kennis had van de volledige tekst ervan. Dit betekent dat de consument ervoor is gewaarschuwd en er vrij toegang toe heeft. De algemene voorwaarden moeten duidelijk, begrijpelijk en niet oneerlijk zijn ten opzichte van de consument.

In artikel 24 van de Wet op de consumentenbescherming (ZVPot-1) wordt uiteengezet wat met name als oneerlijke bedingen wordt beschouwd, die bijgevolg nietig zijn.

In de ROSI Teh webshop gebruiken we de volgende termen:

**De gebruiker** van de webwinkel is de persoon die gebruik maakt van de webwinkel.

**Een geregistreeerde gebruiker** is een gebruiker die de registratie heeft voltooid en daarbij een invoerwachtwoord en een gebruikersaccount in de online winkel heeft verkregen.

**Een koper** in een onlinewinkel is een gebruiker die een aankoop doet via het registratieproces. De koper kan een consument of een rechtspersoon zijn. Als de koper een rechtspersoon is, worden de persoonsgegevens van de wettelijke vertegenwoordiger van de rechtspersoon ingevuld in de velden voor het invoeren van bedrijfsgegevens. Om de rechten uit hoofde van de wet op de consumentenbescherming uit te oefenen, moet een onderscheid worden gemaakt tussen een koper die een natuurlijke persoon is (consument) en een koper die een rechtspersoon is. Kopers die



rechtspersonen zijn, zijn niet onderworpen aan de bepalingen van ZVPot-1, maar aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

**Een bestelling of aankoop** zijn alle producten die de klant in de webshop heeft besteld.

## II. TOEPASSINGSGEBIED

De Algemene Verkoopvoorwaarden van de online winkel van ROSI Teh (hierna: de Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op de exploitatie van de webwinkel en de algemene aankoopvoorwaarden in de webwinkel, alsmede op andere rechten en plichten van de gebruiker en de aanbieder. De online winkel is eigendom van en wordt geëxploiteerd door het bedrijf ROSI Teh, d.o.o., met statutaire zetel te Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, belastingnummer SI 42791375, registratienummer 7190549000 (hierna ook aangeduid als: ROSI Teh, verkoper of aanbieder).

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving van de Republiek Slovenië, met inbegrip van de wetten inzake consumentenbescherming, elektronische communicatie en bescherming van persoonsgegevens, en zijn van toepassing op alle gebruikers van de online winkel (hierna ook genoemd: kopers of gebruikers).

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen, bestellingen, verzendingen van producten en andere diensten die in de webshop van ROSI Teh worden gedaan of besteld.

Op aankopen, door klanten bestelde producten, verzendingen van producten, zakelijke diensten en andere diensten die in beide ROSI Teh verkoopcentra worden verricht of besteld, zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van toepassing die zijn gepubliceerd op de website van ROSI Teh, op het mededelingenbord van ROSI Teh verkoopcentra en zijn tevens verkrijgbaar aan de kassa van ROSI Teh verkoopcentra.

U kunt ze op elk gewenst moment onderaan de ROSI Teh-website selecteren, afdrukken of opslaan als PDF.

Ons aanbod is afgestemd op Sloveense klanten, maar in overeenstemming met Verordening (EU) 2018/302 van het Europees Parlement en de Raad van 28 februari 2018 betreffende de aanpak van ongerechtvaardigde geoblocking en andere vormen van discriminatie van klanten op grond van nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging op de interne markt en tot wijziging van Verordeningen (EG) nr. 2006/2004 en (EU) 2017/2394 en Richtlijn 2009/22/EG, Ons aanbod is beschikbaar voor alle klanten onder dezelfde voorwaarden, die (permanent/tijdelijk) woonachtig zijn in de Europese Economische Ruimte en Zwitserland.

### II. 1. Kopen zonder gebruikersaccount

U kunt producten kopen in de ROSI Teh online winkel als een zogenaamde gast, d.w.z. een gebruiker zonder gebruikersaccount. Door het invoeren van zijn gegevens zorgt de koper ervoor dat de door hem ingevoerde gegevens volledig en correct zijn.

Om de aankoop in de ROSI Teh online winkel te voltooien, moet de koper de volgende persoonlijke gegevens invoeren: e-mailadres, voornaam, achternaam, adres, stad, postcode, land, telefoonnummer contactpersoon.



ROSI Teh heeft deze gegevens nodig om de opdracht uit te voeren. Om een succesvolle aankoop te doen, moet de koper ook het vakje aanvinken dat hij akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden en dat hij toestemming geeft aan ROSI Teh om zijn persoonsgegevens die hij in het aanvraagformulier heeft ingevuld te verwerken met het oog op het leveren van diensten binnen de webshop of met de voorwaarden voor de verwerking van persoonsgegevens. De koper moet minimaal achttien jaar oud zijn om de aankoop te doen.

## II. 2. Aankoopproces

De klant selecteert de producten die hij wil kopen uit het assortiment van de ROSI Teh online winkel en plaatst deze in zijn winkelwagen met behulp van de knop "Toevoegen aan winkelwagen". De informatie die voor afzonderlijke artikelen wordt verstrekt (aantallen, foto's, gewicht en afmetingen van de goederen, enz.) is slechts een benaderende beschrijving van de goederen en kan niet de basis vormen voor het sluiten van een overeenkomst volgens het patroon, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Om de winkelwagen te bekijken, moet de klant op de knop "Ga naar winkelwagen" klikken, die hem doorverwijst naar een pagina die leidt naar een overzicht van de online winkelwagen en de voltooiing van de aankoop. In de winkelwagen kan de klant de winkelwagen bewerken (d.w.z. producten verwijderen en de hoeveelheid producten wijzigen). In het winkelwagenoverzicht is er ook een link "Doorgaan met winkelen", die leidt naar de voltooiing van de bestelling, waar de koper zijn persoonlijke gegevens voor de bestelling invoert en de betaalmethode kiest. Ontbrekende of onjuiste inhoud wordt weergegeven met een rood vak en een correctiewaarschuwing. Aan het einde van de bestelling is het mogelijk om, naast persoonlijke gegevens en betaalmethoden, de hoeveelheden producten en de verwijdering ervan te wijzigen, tot het einde van de aankoop.

ROSI Teh biedt als bezorgmethode en werkt samen met verschillende bezorgproviders (hierna ook aangeduid als: bezorgservice), rekening houdend met de beschikbaarheid van verschillende bezorgdiensten in elk land, met name om een snelle en betrouwbare levering te garanderen. Levering is mogelijk zowel naar adressen in Slovenië als in het buitenland. De koper selecteert vervolgens een van de andere betaalmethoden, die hieronder in meer detail worden beschreven, rekening houdend met de beschikbaarheid van de betaalmethode volgens het individuele land waarin de aankoop is gedaan. Tijdens het afrondingsproces van de bestelling kan de klant het besteloverzicht bekijken, waarin alle geselecteerde producten, hoeveelheden en bestelwaarde worden vermeld. De klant gebruikt de knop "Aankoop voltooien" om zijn bestelling af te ronden.

Door op de knop "Aankoop voltooien" te klikken, doet de koper een bindend aanbod voor de aankoop van de producten die in de winkelwagen zijn verzameld. Door dit te doen, bevestigt de koper dat hij door het plaatsen van de bestelling akkoord gaat met betalen. De functie die de gunning van de opdracht in gang zet, is gemarkeerd met de vermelding "Opdracht met betalingsverplichting", waaruit ongetwijfeld volgt dat de gunning van de opdracht samenhangt met de verplichting tot betaling aan de aanbieder. In het geval van een succesvol geplaatste bestelling wordt een ontvangstbevestiging van de bestelling op de website weergegeven, waarna de koper per e-mail een ontvangstbevestiging van de bestelling ontvangt.

Volgens de beschreven procedure zal ROSI Teh de bestelling inspecteren en de beschikbaarheid ervan controleren, en vervolgens de ingediende bestellingen van de koper bevestigen. De koopovereenkomst



tussen ROSI Teh en de koper komt tot stand en is juridisch bindend op het moment dat de koper de bestelling plaatst. In het geval dat ROSI Teh een van de bestelde producten niet binnen de gestelde levertijd kan leveren vanwege onvoorziene redenen (vertraging in de bezorgservice, weersomstandigheden, vertragingen door de gevolgen van een infectieziekte (bijv. Covid-19) en dergelijke) waarop ROSI Teh geen invloed heeft, zal ROSI Teh de klant hiervan per e-mail of telefoon op de hoogte stellen. ROSI Teh zal de klant een nieuwe levertijd aanbieden. In dit geval heeft de koper het recht om de overeenkomst kosteloos te herroepen. De koper gaat ermee akkoord dat ROSI Teh hem een bevestiging van het gesloten contract zal bezorgen op zijn e-mailadres (duurzame drager), samen met de vereiste informatie van de toepasselijke wetgeving inzake consumentenbescherming. In het geval dat het nodig zou zijn om de gegevens van de koper te verifiëren of om een correcte levering te garanderen, kan ROSI Teh de koper bellen op het telefoonnummer dat de koper in de online winkel heeft ingevoerd bij het plaatsen van de bestelling. De bevestigde bestelling en de contractuele verplichting tussen ROSI Teh en de koper bevinden zich in elektronische vorm op de maatschappelijke zetel van ROSI Teh d.o.o. De koper kan een kopie van het contract (d.w.z. de bevestigde bestelling van de koper) verkrijgen door een verzoek per e-mail te sturen naar het adres [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si). Koopovereenkomsten (d.w.z. bestellingen van kopers) worden gesloten in de officiële taal van het land, die de koper kiest bij het bestellen via de website of het platform van ROSI Teh ([www.rositeh.com](http://www.rositeh.com)). De koper is gebonden aan de algemene voorwaarden die gelden op het moment van het plaatsen van een online bestelling of aankoop. Door het plaatsen van een bestelling bevestigt de koper dat hij bekend is met de algemene voorwaarden.

### II. 3. Betaalmethoden voor online aankopen

Kopers kunnen op de volgende manieren betalen voor goederen die in de ROSI Teh online winkel zijn gekocht, rekening houdend met de beschikbaarheid voor elk land met betrekking tot de geselecteerde betaalmethodede:

- ✓ Betaling per pro forma factuur op de zakelijke rekening van de aanbieder: *Bij de keuze voor betaling op basis van een pro forma factuur ontvangt de koper per e-mail een orderbevestiging samen met betalingsgegevens. Ter referentie gebruikt de klant het bestelnummer. De bestelling moet uiterlijk 3-4 dagen na ontvangst van de e-mail met de betalingsgegevens zijn betaald, anders annuleert ROSI Teh de bestelling van de koper. De termijn voor het voorbereiden van de verzending (levering) van een dergelijke bestelling begint te lopen wanneer ROSI Teh de overboeking naar de transactie(bank)rekening heeft ontvangen.*  
Betalingsgegevens zijn: ROSI Teh d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, rekeningnummer: **S156 0443 0000 3103 435**, geopend bij OTP banka, d.d., referentie: bestelnummer wordt verstrekt.;
- ✓ Onder rembours met de Remboursservice: *In het geval van rembours is betaling mogelijk aan de koerier van het bezorgbedrijf bij aflevering of bij de door de bezorgdienst aangewezen afhaalpunten. In dit geval worden de portokosten ook betaald volgens de geldende prijslijst van de bezorgdienst. In het geval dat u niet aanwezig bent op het adres dat is opgegeven op het moment van levering, zal de koerier een bericht achterlaten met instructies over de mogelijkheid om later op te halen.*



- ✓ Met betaling of creditcard: BA, Maestro, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, waarbij betalingen met debet- of creditcards worden gedaan via betalingspartners in overeenstemming met de veiligheidsnormen. Met de beveiligingsmechanismen "Verified by Visa" en "MasterCard Secure Code" zijn online betalingen met creditcards zeer veilig, omdat een eenmalig gegenereerde beveiligingscode moet worden ingevoerd om de betaling met succes te voltooien. Bij het uitvoeren van een betaling wordt de klant automatisch doorverwezen naar de betalingsdienstaanbieder. Volg de instructies om uw bestelling succesvol te plaatsen;
- ✓ PayPal: PayPal is een online betalingsplatform dat is gekoppeld aan een creditcard of betaalrekening. Voor een dergelijke betaalmethode heeft de klant een PayPal-gebruikersaccount nodig. Bij het uitvoeren van een betaling wordt de klant automatisch doorverwezen naar de betalingsdienstaanbieder. Volg de instructies om uw bestelling succesvol te plaatsen. Zie de Servicevoorwaarden van PayPal voor meer informatie.;
- ✓ Leanpay: Leanpay is een online platform voor betaling op afbetaling. Voor een dergelijke betaalmethode heeft de klant een Leanpay gebruikersaccount nodig. Met het Leanpay afbetalingssysteem kies je het aantal termijnen, vul je de gegevens in en reken je de verplichtingen af. Dit type betaalmethode is alleen beschikbaar in Slovenië. Zie de Servicevoorwaarden van LeanPay voor meer informatie.

Alle geleverde goederen blijven eigendom van ROSI Teh, d.o.o. tot volledige betaling.

Door de verschillende leverbaarheid van de producten is de bestelling op te delen in meerdere zendingen. De verkoper kan ze gedeeltelijk of allemaal tegelijk verzenden.

In het geval van gedeeltelijke levering stuurt de verkoper de artikelen die op voorraad zijn onmiddellijk naar de gebruiker (koper) en de rest wanneer deze beschikbaar zijn. Eventuele bezorgkosten worden alleen in rekening gebracht voor de eerste zending en voor volgende zendingen zijn de bezorgkosten voor rekening van de verkoper of, afhankelijk van de omstandigheden van het geval, zijn de verzendkosten totaal.

## II. 4. Kopen met een gebruikersaccount

Door zich te registreren in de webshop van ROSI Teh verkrijgt de bezoeker (hierna: gebruiker of koper) een gebruikersnaam die gelijk is aan zijn e-mailadres en een door de gebruiker zelf bepaald gebruikerswachtwoord. De gebruikersnaam en het wachtwoord van de gebruiker zijn eenduidig gedefinieerd en gekoppeld aan de ingevoerde gegevens. U kunt uw wachtwoord en gegevens op elk gewenst moment wijzigen. Door zich te registreren, bevestigt en garandeert de bezoeker dat hij/zij een meerderjarige, volledig handelingsbekwame persoon is. ROSI Teh zal de door de bezoeker bij de registratie verstrekte persoonsgegevens gebruiken en verwerken met het oog op het sluiten en uitvoeren van contracten, d.w.z. online bestellingen die op afstand worden gesloten. Door u te registreren in de online winkel, gaat u ermee akkoord dat het bedrijf ROSI Teh, d.o.o., u commerciële



berichten mag sturen, waarvan het, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, duidelijk zal zijn dat het namens het bedrijf ROSI Teh, d.o.o. wordt verzonden.

Na bevestiging wordt de gebruiker ook geïnformeerd over de algemene bestelvoorwaarden, die hij bevestigt en aanvaardt door zich te registreren.

Door zich te registreren, krijgt de gebruiker toegang tot een profiel waar hij zijn aankoopgeschiedenis kan volgen. De registratie komt de gebruiker ook ten goede in termen van sneller en eenvoudiger bestellen via de online winkel, omdat de gebruiker de gegevens van het afleveradres niet steeds opnieuw hoeft in te voeren, omdat deze bij de registratie in het systeem worden ingevoerd. In het geval dat de gebruiker levering op een ander adres wil, heeft hij deze mogelijkheid ook tijdens de uitvoering van een nieuwe bestelling.

Registratie is alleen mogelijk door alle verplichte informatie te verstrekken en akkoord te gaan met de algemene gebruiksvoorwaarden van [de www.rositeh.si](http://de.www.rositeh.si) website of het ROSI Teh [www.rositeh.com](http://www.rositeh.com) platform. Als de gebruiker geen van de verplichte gegevens wil verstrekken of de algemene voorwaarden niet accepteert, zal de registratie niet succesvol zijn.

### III. Prijzen

Alle prijzen van goederen in de ROSI Teh online winkel worden vermeld in euro's (EUR) of in de valuta van het land dat de koper kiest bij het bestellen via de ROSI Teh [www.rositeh.com](http://www.rositeh.com) website of platform, en zijn inclusief het standaard btw-tarief in Europese landen dat geldig is op het moment van bestellen, maar exclusief bezorgkosten of verzendkosten. De dienstverrichter verklaart dat hij een voor btw-doeleinden geïdentificeerde belastingplichtige is. De prijs die de koper bindt, is de prijs die geldig is op het moment van het plaatsen van de bestelling en heeft geen vooraf bepaalde geldigheid, behalve in het geval van mogelijke promoties, wanneer de geldigheid van het aanbod speciaal wordt aangegeven.

De aanbieder streeft ernaar om de meest nauwkeurige informatie te verstrekken, maar het kan nog steeds voorkomen dat de prijsinformatie onjuist is. In dit geval, of in het geval dat de prijs van het product verandert tijdens de verwerking van de bestelling, zal de aanbieder de koper toestaan om zich terug te trekken uit de aankoop. De prijzen in de ROSI Teh webshop zijn alleen geldig voor aankopen in de ROSI Teh webshop.

De prijs is inclusief de kosten van de juiste verpakking zoals verwacht door de verkoper, ook rekening houdend met de normen. Een goede verpakking betekent dat de goederen in een standaardverpakking zitten. De verpakking komt overeen met de vorm, grootte, het gewicht en de waarde van de goederen. **De kosten van de bezorgservice zijn niet bij de prijs inbegrepen.** *Zie voor meer informatie de algemene voorwaarden en prijslijst van de bezorgdienst.*

**Prijzen in pro forma facturen staan vast, maar kunnen afwijken van de prijs in de prijslijst. Wij behouden ons het recht voor om de prijzen van producten in de online winkel dagelijks te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.**

### IV. Levering



De koper kan de zending persoonlijk afhalen, op ons adres op afspraak. In het geval van persoonlijke afhaling van goederen op het hoofdkantoor van het bedrijf, verzendt de verkoper de goederen naar de koper in een standaardverpakking volgens zijn normen. **In dit geval brengt de verkoper de kosten van verpakking en verpakking in rekening bij de koper.**

ROSI Teh streeft naar een zo snel mogelijke levering van bestelde goederen, zowel op het grondgebied van de Republiek Slovenië als in het buitenland. De levering vindt plaats in samenwerking met de contractpartner, d.w.z. de bezorgservice die beschikbaar is in het land dat door de klant is gekozen op het ROSI [Teh-www.rositeh.com platform](http://www.rositeh.com).

**Onder de bezorgkosten zijn ook de verpakingskosten inbegrepen.**

**Zie voor meer details de voorwaarden (levertijden, lossen van de bestelde zending, etc.) en de prijslijst van de bezorgdienst.**

#### **IV. 1. Voorwaarden voor levering**

De wijze van levering wordt aan het einde van de bestelling overeengekomen. Details zijn te vinden op de website van de geselecteerde bezorgdienst.

#### **IV. 2. Verplichting van de koper**

De koper verbindt zich ertoe de bestelde goederen bij aflevering over te nemen. In het geval dat de koper de bestelde goederen niet ophaalt, hetzij bij levering, hetzij met de mogelijkheid van latere afhaling, worden de goederen via onze bezorgservice teruggestuurd naar ROSI Teh. In het geval dat de koper het pakket niet ophaalt, worden de kosten voor het inpakken en verzenden van het pakket die hierdoor zijn gemaakt, in rekening gebracht.

#### **IV. 3. Plicht van de verkoper**

Als de goederen niet op voorraad zijn, kan de levertijd voor onbepaalde tijd worden verlengd (meestal tot 30 werkdagen). Het afgeven van artikelen (zendingen) die niet op voorraad zijn, kan worden gecontroleerd via de link naast het artikel "Vraag naar product/voorraad".

De contractuele partner voor de levering van zendingen is het geselecteerde bezorgbedrijf, afhankelijk van het land dat door de koper is geselecteerd op het ROSI Teh [www.rositeh.com-platform](http://www.rositeh.com), maar de verkoper behoudt zich het recht voor om een andere bezorgservice te kiezen als dit hem in staat stelt de bestelling efficiënter uit te voeren.

#### **V. Facturatie**

Bij levering van de bestelde goederen aan de koper, naast het bestelde product, stuurt ROSI Teh ofwel een factuur per e-mail voor de gekochte producten en een samenvatting van de bestelling, ofwel wordt het bovenstaande bij het pakket gevoegd dat door de geselecteerde bezorgdienst wordt geleverd. Op de factuur staan alle kosten met betrekking tot de aankoop, namelijk de prijs en hoeveelheid van elk



product of artikel, de berekende btw en de bezorgkosten van de geselecteerde bezorgdienst, de kosten voor het verpakken en verzenden van het pakket, evenals de totale prijs.

## VI. Aanbevelingen voor productinspectie bij ontvangst

We raden u aan de volgende stappen te volgen bij het ophalen van uw producten, zodat u gemakkelijker claims kunt indienen voor eventuele onregelmatigheden in de goederen of bezorgservice:

- Als u de zending al heeft opgehaald en later ontdekt dat de zending beschadigd is, moet u een klachtenprocedure starten bij de geselecteerde bezorgdienst. *Zie de algemene voorwaarden van de bezorgservice voor meer informatie.* Voor een snelle oplossing van de procedure verzoeken wij u ons een kopie van de notulen naar [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) te sturen. Verdere afhandeling van de beschadigde zending wordt door ons geregeld met de geselecteerde bezorgservice, en wij sturen u een nieuw onberispelijk product of betalen het aankoopbedrag terug. Het beschadigde product wordt opgehaald door de geselecteerde bezorgdienst;
- Als je het product hebt opgehaald en constateert dat de zending niet beschadigd is, controleer dan eerst of je het product dat je hebt besteld hebt ontvangen;
- Als de foto op de verpakking of de beschrijving of productcode niet overeenkomt met het product dat u hebt besteld, open dan de verpakking niet, maar neem contact met ons op via het e-mailadres [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) om te controleren of de levering op uw adres correct was;
- Als u hebt geverifieerd dat u het product dat u hebt besteld hebt ontvangen, open dan zorgvuldig de verpakking en gooi de etiketten en beschermingen pas weg als u zeker weet dat u het product zult houden.

Ook in het geval van een zoekgeraakt pakket moet u de zogenaamde klachtenprocedure starten bij de geselecteerde bezorgdienst. *Zie de algemene voorwaarden van de bezorgservice voor meer informatie.* Voor een snelle oplossing van de procedure verzoeken wij u ons een kopie van de notulen naar [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) te sturen.

## VII. Herroeping van de overeenkomst

Waarschuwing:

### **TERUGGAVE OF VERVANGING VAN HYDRAULISCHE POMPEN IS NIET MOGELIJK!**

Het is ook niet mogelijk om artikelen die op verzoek van de klant zijn besteld te retourneren of te ruilen!

Als u om welke reden dan ook de koopovereenkomst of aankoop wilt herroepen, kunt u dit doen binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen, zonder de reden van de herroeping op te geven. U kunt de overeenkomst herroepen door ons een schriftelijke herroeping van de overeenkomst te sturen op het formulier dat u vindt op de link naar het herroepingsformulier, per e-mail naar het adres [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) of met een andere ondubbelzinnige verklaring dat u de overeenkomst herroept. De consument wordt geacht de herroepingsverklaring tijdig te hebben gedaan indien deze binnen de





termijn voor de herroeping van de overeenkomst is verzonden. De enige kosten die u in rekening worden gebracht bij het herroepen van het contract zijn de kosten voor het retourneren van de goederen, die u per post of een andere geselecteerde bezorgdienst kunt verzenden of fysiek kunt terugsturen naar het bedrijf ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. We accepteren geen zendingen van losgeld.

In het geval van een verkoopovereenkomst gaat de in dit hoofdstuk bedoelde herroepingstermijn in op de dag waarop:

- de koper of een derde, anders dan de door de koper aangewezen vervoerder, de goederen daadwerkelijk in bezit krijgt;
- de koper of een derde die niet de door de koper aangewezen vervoerder is, het laatste stuk goederen daadwerkelijk in bezit krijgt als het voorwerp van de overeenkomst bestaat uit meerdere door de koper in één bestelling bestelde goederen;
- de koper of een derde, anders dan de door de koper aangewezen vervoerder, de laatste zending of het laatste stuk goederen daadwerkelijk in bezit krijgt indien de levering van de goederen uit meerdere zendingen of stukken bestaat;
- De koper of een door de koper aangewezen derde, anders dan de door de koper aangewezen vervoerder, verkrijgt het eerste stuk goederen feitelijk in bezit indien de levering van de goederen regelmatig binnen een bepaalde termijn plaatsvindt.

Retouradres: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. U moet de goederen binnen 14 dagen na herroeping van de overeenkomst terugsturen. Om de verwerking van de retourzending van goederen te vergemakkelijken, vragen wij u om een factuur bij de goederen te voegen en het online bestelnummer te vermelden dat u heeft ontvangen bij het bevestigen van uw bestelling (dit is geen voorwaarde voor herroeping van de overeenkomst). De koper is aansprakelijk voor de waardevermindering van het product indien de waardevermindering het gevolg is van een gedraging die niet strikt noodzakelijk is om de aard, eigenschappen en werking van de goederen vast te stellen.

Wij zullen de ontvangen aankoopprijs aan u terugbetalen na ontvangst van de goederen, met hetzelfde betaalmiddel dat u heeft gebruikt op het moment van aankoop, tenzij u uitdrukkelijk verzoekt om het gebruik van een andere betaalmethode. In geval van herroeping van het contract zullen wij alle aan u ontvangen betalingen uiterlijk 30 werkdagen na ontvangst van de kennisgeving van herroeping terugbetalen, en wij behouden ons het recht voor om de terugbetaling van ontvangen betalingen in te houden tot de ontvangst van de geretoureerde goederen of totdat u het bewijs levert dat u de goederen hebt teruggestuurd. De koper moet de producten onbeschadigd, met alle documentatie en in dezelfde hoeveelheid terugsturen naar de aanbieder, tenzij het product is vernietigd, gebroken, verloren is gegaan of de hoeveelheid is verminderd zonder de schuld van de koper. De koper mag de producten niet ongehinderd gebruiken totdat hij de overeenkomst heeft herroepen. De koper kan de goederen inspecteren en onderzoeken voor zover dit strikt noodzakelijk is om de werkelijke toestand vast te stellen. Het testen van een product dat afwijkt van het bovenstaande wordt beschouwd als gebruik, wat betekent dat de koper daarmee het recht verliest om de overeenkomst te herroepen.

**Waarschuwing:** Retourneren is alleen mogelijk voor goederen die uitsluitend in de ROSI Teh online winkel op [de website van www.rositeh.si](http://de.website.van.www.rositeh.si) of op het [www.rositeh.com](http://www.rositeh.com) platform zijn gekocht.

Tenzij de Contractpartijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, heeft de Koper niet het recht om de Overeenkomst te herroepen in de volgende gevallen:



- bij het bestellen van producten of goederen die op bestelling van de klant zijn gemaakt;
- bij de toevoer van hydraulische pompen.

#### Recht van de koper om ARTIKELN TE RETOURNEREN OF TE RUILEN:

- **Binnen 14 DAGEN na aankoop TOT 2 MAANDEN na aankoop: Het is mogelijk om goederen te ruilen of tot 80% van de aankoopwaarde terug te betalen. Bij het ruilen van artikelen kan een tegoed van maximaal 80% van de aankoopwaarde worden afgegeven.**
- **RUILEN VAN ARTIKELN NA 2 MAANDEN NA AANKOOP IS NIET MOGELIJK of uitzonderlijk voor bepaalde artikelen in overleg.**

#### VIII. Garantie

Producten die in de ROSI Teh online winkel worden verkocht, behoren meestal tot de categorie reserveonderdelen, waarvoor de garantie niet verplicht is.

DE FACTUUR IS GELDIG ALS GARANTIEKAART.

De garantie is geldig onder voorbehoud van de instructies en op vertoon van de factuur. De garantieperiode begint op de dag van ontvangst van de goederen door de koper.

De garantie is alleen geldig als de koper de goederen gebruikt in overeenstemming met hun bestemming en de bijgevoegde instructies en wordt niet in aanmerking genomen wanneer:

- storingen veroorzaakt door oneigenlijk gebruik;
- onjuiste opslag of installatie;
- het niet opvolgen van de installatie-instructies;
- overmatig gebruik;
- onvoldoende onderhoud;
- schade veroorzaakt door overmacht;
- defecten en vormen van slijtage als gevolg van normale slijtage;
- gebreken die bij de klant bekend waren op het moment van aankoop.

De beoordeling van het bestaan van gebreken in het product is de verantwoordelijkheid van de fabrikant van het artikel EN niet van de verkoper. De huidige ZVPot-1 bepaalt dat de garantie alleen kan worden geclaimd tegen de garantsteller. Dit is meestal de fabrikant van het product.

De verkoper staat alleen garant in het geval dat hij een garantiekaart afgeeft.

In het geval van geïmporteerde producten kan dit echter ook de importeur en distributeur zijn. Als de goederen waarvoor de afgifte van een garantie verplicht is, niet vlekkeloos werken of niet de kenmerken hebben die op de garantiekaart of reclameboodschap zijn vermeld, kan de koper eerst verzoeken om verhelping van gebreken. De termijn voor het verhelpen van gebreken is 30 dagen, met de mogelijkheid van verlenging met maximaal 15 dagen na voorafgaande kennisgeving aan de consument en rechtvaardiging van de redenen voor de verlenging. De rechten van de koper op grond



van dit hoofdstuk vervallen twee jaar na de datum waarop de koper heeft verzocht om kosteloze verhelping van gebreken of om vervanging van de goederen door nieuwe.

Als er geen informatie is over de garantie, heeft het artikel geen garantie of is de informatie op dit moment niet bekend. In het laatste geval kan de koper contact opnemen met de verkoper, die actuele informatie zal verstrekken.

### **IX. Klachten/feitelijke onjuistheden**

In overeenstemming met de Wet Consumentenbescherming (ook wel aangeduid als: ZVPot-1) is een fout van wezenlijk belang in het geval van:

- als het product niet de kenmerken heeft die nodig zijn voor normaal gebruik of voor het in de handel brengen;
- als het product geen eigenschappen heeft die noodzakelijk zijn voor het specifieke gebruik waarvoor de koper het koopt, maar die bij de verkoper bekend waren of bij hem bekend zouden moeten zijn;
- indien het product geen eigenschappen en kwaliteiten heeft die uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn overeengekomen of voorgeschreven;
- als de verkoper een artikel heeft overhandigd dat niet overeenkomt met het patroon of model, tenzij het patroon of model alleen is getoond met het oog op kennisgeving.

Indien de niet-conformiteit van de goederen minder dan 30 dagen na de levering ervan aan het licht komt, heeft de consument, d.w.z. de koper, het recht om te weigeren in geval van niet-conformiteit van de goederen. Dit betekent dat hij zich gedurende deze periode kan terugtrekken uit de verkoopovereenkomst. Tegelijkertijd eist hij terugbetaling van de aankoopprijs zonder eerst om reparatie van goederen of vervanging te hoeven verzoeken. De huidige ZVPot-1 verlengt de periode waarin er een wettelijk vermoeden bestaat dat de non-conformiteit van de goederen al bestond op het moment van levering. Dit wordt verlengd van zes maanden naar één (1) jaar.

U kunt voor elk gekocht product een materiaaldefect claimen, ongeacht of het onder garantie is afgegeven. U moet een materieel gebrek claimen of het bedrijf ROSI Teh, d.o.o., hiervan op de hoogte stellen binnen twee (2) maanden na ontdekking van het defect. In de melding moet u de fout in detail beschrijven en de melding sturen naar het e-mailadres [info@rositeh.si](mailto:info@rositeh.si) of per post naar het adres ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, of persoonlijk afgeven bij het ROSI Teh-verkoopcentrum. Na het versturen van de melding moet de koper de verkoper de kans geven om het product te inspecteren. Na de juiste kennisgeving en het mogelijk maken van inspectie van het product, heeft de koper het recht om een van de volgende garantieclaims te claimen:

- eliminatie van een defect in het product;
- terugbetaling van een deel van het betaalde bedrag in verhouding tot de fout;
- vervanging van het defecte product door een nieuw foutloos product;
- Restitutie van het volledige betaalde bedrag.

Volgens de huidige ZVPot-1 kan de koper de verkoper eerst verzoeken de goederen te repareren of te vervangen door een nieuw of foutloos product. Indien de verkoper hier niet aan voldoet, kan hij een volledige terugbetaling of een evenredige vermindering eisen.



ROSI Teh is niet verantwoordelijk voor materiaaldefecten die optreden na twee (2) jaar vanaf de levering van het product. Als het bestaan van een gebrek aan het product niet wordt betwist, zullen wij uw claim zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 werkdagen, afhandelen. In geval van een geschil over het bestaan van een fout, zullen wij u echter uiterlijk binnen 30 werkdagen schriftelijk antwoorden.

#### **X. Aankoop van rechtspersonen**

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing in gevallen waarin de koper een rechtspersoon of natuurlijke persoon is die een winstgevende activiteit uitoefent, ongeacht de juridische en organisatorische vorm ervan. In dit geval zijn personen die niet als consument worden beschouwd in de zin van de wetgeving inzake consumentenbescherming, alleen onderworpen aan de bepalingen van deze wet en de algemene voorwaarden van deze wet in gevallen waarin de wet specifiek bepaalt dat deze ook van toepassing zijn op personen die niet als consumenten worden beschouwd in de zin van deze wet (bijvoorbeeld: met betrekking tot de garantie). Dit betekent dat ten aanzien van de overige bepalingen de bepalingen van het Wetboek van Verplichtingen van toepassing zijn op de relatie tussen een aanbieder en een afnemer die niet als consument wordt aangemerkt. Het verschil is bijvoorbeeld dat personen die niet als consument worden beschouwd in de zin van de wet op de consumentenbescherming, niet het recht hebben om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst zonder reden te herroepen (uitsluiting van de toepassing van hoofdstuk VII van deze algemene voorwaarden). Evenals dat de bepalingen van het Wetboek van Verplichtingen van toepassing zijn op materiële gebreken en niet op de samenvatting van de bepalingen van de wet inzake consumentenbescherming uit hoofdstuk negen van deze algemene voorwaarden (uitsluiting van de toepassing van hoofdstuk IX van deze algemene voorwaarden).

#### **XI. Bescherming van persoonsgegevens**

Informatie over gegevensbescherming is ook beschikbaar via de link [Gegevensbescherming](#). ROSI Teh verwerkt de volgende persoonsgegevens ten behoeve van het aanbieden van de webshop:

- Gegevens verkregen op het moment van aankoop: voor- en achternaam, adres, stad, postcode, land, e-mailadres, telefoonnummer, betaalmethode, leveringsmethode, producten die het voorwerp uitmaken van de aankoop en alle andere gegevens die nodig zijn voor het sluiten van het contract of de uitvoering van de bestelling;
- Gegevens met betrekking tot eventuele klachten, reclamaties, garantieclaims en andere claims: voor- en achternaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, inhoud van de claim, datum van indiening van de claim, methode voor het oplossen van claims, aankoopdatum, communicatie met de koper met betrekking tot de claim, informatie over de methode van het oplossen of voltooiën van de claim en andere gegevens die nodig zijn voor de afhandeling van de claims van de koper.

De wettelijke basis voor de verwerking van deze persoonsgegevens is de overeenkomst die is gesloten tussen de koper en ROSI Teh d.o.o. (artikel 6, lid 1, onder b), van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming). ROSI Teh zal de verzamelde persoonsgegevens alleen verwerken voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Persoonsgegevens die worden verzameld op basis van de toestemming van de koper, worden verwerkt tot de intrekking van de toestemming van de koper, en andere persoonsgegevens tot



het verstrijken van de wettelijke termijnen waarbinnen elke partij vorderingen kan doen gelden die voortvloeien uit het gesloten contract. ROSI Teh verbindt zich ertoe om alle verkregen persoonsgegevens te behandelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de nationale wetgeving en om de verzamelde persoonsgegevens uitsluitend te verzamelen en te verwerken met het oog op de uitvoering van de ROSI Teh online winkel. De meeste pagina's in de online winkel kunnen worden bezocht zonder dat u uw persoonlijke gegevens hoeft prijs te geven. Sommige informatie wordt echter automatisch verkregen met behulp van cookies en "pixel tags", standaardtools in de online industrie. Het gebruik van cookies en webbakens maakt het mogelijk om het individuele IP-adres, het type browser dat door de websitebezoeker wordt gebruikt en de algemene activiteit van de bezoeker op het internet te herkennen. Als u cookies op uw computer uitschakelt, kunt u geen aankoop doen in de online winkel. Meer informatie over het cookiebeleid van de aanbieder vindt u in het Cookiebeleid, dat beschikbaar is op de website van de aanbieder. De verwerking van de bovengenoemde persoonsgegevens van gebruikers is strikt noodzakelijk om alle diensten die beschikbaar zijn in de online winkel van de aanbieder te waarborgen (inclusief de levering van goederen aan de gebruiker), daarom is toestemming voor de verwerking van persoonlijke gegevens die in de bestelling worden verstrekt een voorwaarde voor het bestellen van goederen in de online winkel. De aanbieder slaat de persoonsgegevens van de gebruiker op en verwerkt deze alleen voor de bovengenoemde doeleinden als de gebruiker hier uitdrukkelijk mee instemt, als volgt:

- Door het aanvinken van een speciaal vakje bij het plaatsen van een bestelling in de online winkel, gaat de gebruiker van de website ermee akkoord dat de aanbieder alle in het bestelformulier ingevoerde persoonsgegevens van de gebruiker verwerkt met het oog op het leveren van de diensten van de online winkel of met de voorwaarden voor de verwerking van persoonsgegevens;
- Bij het plaatsen van een bestelling gaat de gebruiker van de website ermee akkoord dat de aanbieder het e-mailadres van de gebruiker verwerkt met het oog op het direct doorgeven van voordelen en het verzenden van reclameboodschappen en voor enquêtes.

Als de gebruiker niet aangeeft dat hij akkoord gaat met het gebruik van zijn persoonsgegevens voor een van de bovenstaande doeleinden, zal de aanbieder zijn persoonsgegevens niet voor deze doeleinden verwerken, en in het geval dat de gebruiker niet instemt met het gebruik van persoonsgegevens voor het doel van de online winkel, De aanbieder van online winkeldiensten zal de gebruiker deze niet kunnen aanbieden. De aanbieder verzamelt van websitebezoekers alleen de gegevens die hij vrijwillig verkrijgt. De aanbieder verzamelt persoonsgegevens alleen wanneer dit nodig is voor deelname aan een bepaalde activiteit, waarbij zowel de deelname aan deze activiteit als het verstrekken van persoonsgegevens uitsluitend vrijwillig is. Na het verkrijgen van de toestemming van de gebruiker voor de verwerking van de bovengenoemde persoonsgegevens, zorgt de aanbieder voor het opzetten, verzamelen, beheren, gebruiken, verwerken en opslaan van de persoonsgegevens van de gebruiker in databanken met persoonsgegevens voor de bovengenoemde periode, voor de doeleinden waarvoor de gebruiker zijn toestemming heeft gegeven of voor de uitvoering van het contract. De gebruiker kan ons te allen tijde verzoeken om zijn gegevens te corrigeren of om het gebruik ervan permanent of tijdelijk stop te zetten. De aanbieder kan de gebruiker bij wijze van uitzondering op de hoogte brengen van de redenen voor verwijdering, inzage, transcriptie, kopie, enz. Hij kan het niet mogelijk maken en probeert deze reden zo snel mogelijk weg te nemen. De bescherming van persoonsgegevens wordt gewaarborgd in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de regelgeving die rechtstreeks van toepassing is in de Republiek Slovenië. De gebruiker gaat ermee akkoord dat de aanbieder de veiligheid of privacy van informatie die via e-mail of internet wordt verzonden, niet kan garanderen en dat de aanbieder in dit verband niet verantwoordelijk kan worden gehouden. De aanbieder zal uw persoonsgegevens die via zijn websites



zijn verkregen, zorgvuldig beschermen en niet doorgeven aan derden. Persoonsgegevens die door de gebruiker worden verstrekt bij het gebruik van de website of de inhoud van de aanbieder, worden verwerkt en gebruikt met het oog op het leveren van de diensten van de aanbieder, namelijk om ervoor te zorgen dat er nieuws naar de gebruiker wordt verzonden en om te controleren of de gebruiker de website en de inhoud van de aanbieder gebruikt of deelneemt aan de online activiteiten van de aanbieder in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. De aanbieder geeft de op zijn website verkregen gegevens aan niemand door of maakt deze vrij aan iemand zonder de toestemming of toestemming van de gebruikers, tenzij de wet anders bepaalt of vereist. Op verzoek van de wetshandhavinginstanties kunnen in geval van misbruik of overtredingen persoonsgegevens, e-mailadressen en IP-adressen van gebruikers worden doorgegeven aan de politie en andere bevoegde autoriteiten voor verdere actie. Verwerking betekent het verzamelen, opslaan of samenvoegen van gegevens in databanken met persoonsgegevens, het wijzigen, gebruiken of meedelen, met inbegrip van overdracht, opvraging, blokkering en verwijdering. De persoonsgegevens van gebruikers worden alleen opgeslagen en gebruikt zolang als nodig is om het doel te bereiken. De aanbieder, als beheerder van de databank met persoonsgegevens, moet op verzoek van een individuele gebruiker persoonsgegevens die onvolledig, onjuist of niet up-to-date blijken te zijn, aanvullen of corrigeren; persoonsgegevens te verwijderen waarvoor de betrokkene daarom verzoekt en de aanbieder geen bijzonder juridisch belang heeft bij het opslaan van de gegevens; toegang mogelijk te maken tot de catalogus van gegevens, toegang te verlenen tot de persoonsgegevens die in de databank zijn opgenomen en daarop betrekking hebben, en de transcriptie ervan; een afdruk te maken van de persoonsgegevens die zijn opgenomen in en betrekking hebben op de databank met persoonsgegevens; een lijst te verstrekken van degenen aan wie de in en met betrekking tot de databank met persoonsgegevens opgenomen persoonsgegevens gedurende een bepaalde periode zijn doorgegeven.

## **XII. Aansprakelijkheid**

De online winkel is elke dag geopend, 24 uur per dag. Om verschillende technische redenen is het soms niet mogelijk om zaken te doen via een online winkel of zelfs maar toegang tot een winkel. Daarom behoudt ROSI Teh zich het recht voor om de toegang tot de online winkelpagina's voor bepaalde of onbepaalde tijd te beperken of stop te zetten. ROSI Teh aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het falen van de winkel als gevolg van onwetendheid over het gebruik, eventuele gevolgen van misbruik van de webshop, het falen van de dienst als gevolg van netwerkstoring, stroomuitval of andere technische storingen die het gebruik tijdelijk of zelfs voor langere tijd zouden kunnen verstoren. ROSI Teh streeft ernaar dat de op de website gepubliceerde informatie up-to-date en correct is. Toch is het mogelijk dat de eigenschappen en leverbaarheid van producten zo snel veranderen dat het niet mogelijk is om de gegevens in de webshop op tijd te corrigeren. In een dergelijk geval zal ROSI Teh de koper op de hoogte stellen van de wijzigingen en hem in staat stellen de bestelling te annuleren of het bestelde product te vervangen. ROSI Teh streeft ernaar om passende foto's te leveren voor alle producten in de ROSI Teh online winkel. Het houdt echter rekening met de mogelijkheid van onnauwkeurigheden in gegevens, afbeeldingen of woorden in de ROSI Teh online winkel. Voor meer gedetailleerde beschrijvingen en informatie kunt u contact met ons opnemen. ROSI Teh behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde, op welke manier dan ook en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Op alle aankopen, bestellingen, verzendingen van producten en andere diensten die via de ROSI TIH webshop worden uitgevoerd of besteld, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing en de koper kan geen eigen voorwaarden stellen. Tegenstrijdige of afwijkende voorwaarden van de koper worden niet de inhoud van het contract, zelfs niet als ROSI Teh de dienst zonder voorbehoud uitvoert. Voor de presentatie van goederen (producten) streeft de



aanbieder naar het verkrijgen van geschikt beeldmateriaal, dat esthetisch kan verschillen van het origineel, maar geen invloed heeft op de kwaliteit en specificatie van het product zelf.

De aansprakelijkheid van ROSI Teh is beperkt tot opzet en grove nalatigheid, en de omvang van de schade is beperkt tot voorzienbare typische schade, behalve in het geval van claims voor letsel aan leven, lichaam en gezondheid en productaansprakelijkheid.

## **XII. 1. Veiligheid**

Winkelen en betalen via de online winkel is veilig.

Alle transacties die in de online winkel worden uitgevoerd, worden beschermd door het Secure Sockets Layer (SSL)-protocol en het protocol van veilige gegevensversleuteling met behulp van 2056-bits versleuteling.

Alle betalingen die met een betaalkaart worden gedaan, worden in realtime verwerkt met onmiddellijke verificatie van gegevens bij banken voor uw veiligheid en om uw welzijn te waarborgen.

Alle gegevens die u aan ons verstrekt, worden versleuteld met behulp van SSL-gegevenscoderingstechnologie. Dit geavanceerde gegevenscoderingsproces zorgt ervoor dat persoonlijke informatie niet kan worden onderschept terwijl deze van uw computer naar onze computer of van onze computer naar de bank reist. Persoonsgegevens worden in versleutelde vorm van uw computer naar de autorisatieserver van de bank verzonden en worden niet opgeslagen op de server van de aanbieder. Als u wilt controleren of uw browser zich tijdens het betalen in de veilige modus bevindt, zoekt u naar het slotpictogram in de benedenhoek of aan het einde van de adresbalk in uw browser.

## **XII. 2. Verboden gebruik**

In aanvulling op andere verboden die zijn uiteengezet in de Servicevoorwaarden, is het verboden om de Site of de inhoud ervan te gebruiken:

- (a) voor onwettige doeleinden;
- (b) om anderen te vragen om onwettige handelingen te plegen of eraan deel te nemen;
- (c) internationale, federale, provinciale of staatsvoorschriften, regels, wetten of lokale verordeningen overtreden;
- (d) inbreuk maken op onze intellectuele eigendomsrechten of de intellectuele eigendomsrechten van anderen;
- (e) lastigvallen, misbruiken, beledigen, schaden, belasteren, vernederen, kleineren, intimideren of discrimineren op basis van geslacht, seksuele geaardheid, religie, nationaliteit, ras, leeftijd, nationale afkomst of handicap;
- f) onjuiste of misleidende informatie te verstrekken;
- (g) om virussen of andere kwaadaardige code te uploaden of te verzenden die op enigerlei wijze zal of kan worden gebruikt die de functionaliteit of werking van de Dienst of een gerelateerde website, andere websites of het internet zal beïnvloeden;
- (h) om de persoonlijke informatie van anderen te verzamelen of te volgen;



(i) informatie te spammen, zich voor te doen als te doen, zich voor te doen, informatie te lezen en te verzamelen;

(j) voor onfatsoenlijke of immorele doeleinden; of

(k) de beveiligingsfuncties van de Dienst of een gerelateerde website, andere websites of het internet verstoren of omzeilen.

Wij behouden ons het recht voor om uw gebruik van de Dienst of een gerelateerde website te beëindigen wegens schending van verboden gebruik.

### **XII. 3. Beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid**

ROSI Teh zal haar best doen om ervoor te zorgen dat de informatie die op haar website wordt gepubliceerd up-to-date en correct is. Toch kunnen de eigenschappen zo snel veranderen dat ze er soms niet in slagen de gegevens op de webpagina's te corrigeren. In een dergelijk geval zal ROSI Teh de koper op de hoogte stellen van de wijzigingen en hem in staat stellen de overeenkomst te herroepen of het bestelde artikel te vervangen.

Wij behouden ons het recht voor om de website buiten gebruik te stellen of de toegang ertoe onmogelijk te maken vanwege technische of andere problemen en onderhoud, wat ook betekent dat het gebruik van de online winkel wordt uitgeschakeld of belemmerd. In geval van technische problemen op de website behouden wij ons het recht voor om geplaatste bestellingen te annuleren die door een technische fout zijn getroffen. In geval van annulering van bestellingen zullen wij u zo snel mogelijk op de hoogte stellen en u informeren over de volgende stappen.

U dient er zelf voor te zorgen dat de apparatuur (antivirus, e.d.) adequaat beveiligd is tegen toegang tot en gebruik van de website. De koper moet zorgen voor een passende beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens die worden gebruikt om in te loggen op de website (e-mailadres, wachtwoord, enz.).

### **XIII. Auteursrecht**

Alle gegevens, foto's en informatie op de website van ROSI Teh vertegenwoordigen auteursrechtelijk beschermde werken en mogen niet worden gebruikt of gereproduceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ROSI Teh. De handelsmerken of dienstmerken en logo's van andere bedrijven vormen ook het beschermde intellectuele eigendom van deze bedrijven.

De volledige inhoud van de website, ongeacht de vorm, is auteursrechtelijk beschermd. De houder van alle auteursrechten is de aanbieder.

### **XIV. Eigendomsvoorbehoud**

ROSI Teh behoudt zich het eigendom van de verkochte producten voor tot ontvangst van de volledige betaling van de koper. In het geval dat de koper de koopsom niet tijdig betaalt, behoudt ROSI Teh zich het recht voor om de koper de wettelijke verpagingsrente in rekening te brengen over de periode van vertraging tot aan betaling.





Naast kosten voor laattijdige betaling brengen wij u ook andere kosten in rekening. Denk hierbij aan extra kosten die het incassobedrijf maakt en de kosten van een advocaat.

#### **XV. Klachtenregeling en rechtsbevoegdheid**

De verkoper is zich ervan bewust dat een essentieel kenmerk van een consumentengeschil, althans wat de gerechtelijke beslechting betreft, de onevenredigheid is tussen de economische waarde van de vordering en de kosten die zijn gemaakt om het geschil zelf op te lossen. Dit is ook het belangrijkste obstakel voor de consument om het geschil niet voor de rechter te brengen. Daarom doet de verkoper of het bedrijf ROSI Teh zijn best om eventuele geschillen in der minne op te lossen.

ROSI Teh voldoet aan de geldende regelgeving op het gebied van consumentenbescherming. ROSI Teh beschikt over een effectief klachtenafhandelingssysteem en heeft een aangewezen persoon met wie de gebruiker of klant per e-mail contact kan opnemen in geval van problemen. ROSI Teh zal haar best doen om eventuele geschillen in der minne op te lossen. ROSI Teh zal zo snel mogelijk op alle klachten reageren per e-mail of telefoon.

In het geval dat geschillen met klanten niet in der minne kunnen worden opgelost, is de lokale en inhoudelijke rechtbank in Maribor bevoegd om het geschil op te lossen.

In overeenstemming met artikel 32, derde alinea, van de Wet betreffende de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen (afgekort als ZIsRPS), informeert het bedrijf ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane consumenten dat het geen enkele aanbieder van buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen erkent als bevoegd om consumentengeschillen op te lossen die een consument zou kunnen initiëren in overeenstemming met de ZIsRPS. Het bedrijf ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, als aanbieder die zich bezighoudt met online verkoop, publiceert op zijn website een elektronische link naar het platform voor online beslechting van consumentengeschillen (SRPS). Het platform is beschikbaar via een elektronische link.

Deze algemene voorwaarden en de gehele relatie tussen het bedrijf ROSI Teh, d.o.o., en de koper, die voortkomt uit de aankoop via de online winkel, worden beoordeeld volgens het Sloveense recht. ROSI Teh en de gebruiker of koper als deelnemer aan elektronische handel erkennen wederzijds de geldigheid van elektronische berichten voor de rechter. Op deze Algemene Voorwaarden en alle geschillen tussen ROSI Teh en de gebruiker of koper is het Sloveense materieel- en procesrecht van toepassing, zonder de regels van het internationaal privaatrecht die zouden verwijzen naar de toepassing van enig ander recht. Voor alle relaties en voor rechten en plichten die niet door deze Algemene Voorwaarden worden geregeld, zijn de bepalingen van het Wetboek van Verplichtingen, de Wet Elektronische Handel op de Markt, de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Wet Consumentenbescherming van overeenkomstige toepassing.

#### **XVI. Klantenservice**

In geval van vragen over bestellingen, leveringen, klachten of andere problemen met betrekking tot de ROSI TIH online winkel, kunt u contact met ons opnemen via:

- E-mailadres: **info@rositeh.si**
- telefoon (maandag t/m vrijdag tussen 08:00 en 16:00 uur): **+386 41 892-655**



## **XVII. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden**

In geval van wijzigingen in de regelgeving met betrekking tot de exploitatie van de webshop, gegevensbescherming en andere gebieden die verband houden met de exploitatie van de ROSI TIH-webshop, en in geval van wijzigingen in het eigen bedrijfsbeleid, kan de Aanbieder deze Algemene Voorwaarden wijzigen en/of wijzigen, waarvan hij gebruikers of klanten telkens op passende wijze zal informeren, waaronder met name kennisgeving via de website(s) van ROSI Teh, d.o.o.. Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden treden in werking en zijn van toepassing na het verstrijken van een termijn van acht dagen vanaf de publicatie van de wijzigingen en/of aanpassingen. Indien een wijziging en/of aanpassing van de Algemene Voorwaarden noodzakelijk is om aan het reglement te voldoen, kunnen deze wijzigingen en/of aanvullingen bij wijze van uitzondering in werking treden en binnen een kortere termijn van toepassing zijn.

De Gebruiker of Koper die het niet eens is met de wijzigingen en/of aanpassingen van deze Algemene Voorwaarden dient zijn registratie te annuleren binnen acht dagen na de publicatie van de kennisgeving van wijziging en/of wijziging van de Algemene Voorwaarden, anders wordt na het verstrijken van deze termijn geacht en is geen bewijs van het tegendeel toelaatbaar dat de Gebruiker of Koper de wijzigingen en/of aanpassingen van de Algemene voorwaarden. De annulering van de registratie wordt gedaan door de gebruiker die ROSI Teh, d.o.o. op de hoogte stelt van de annulering door middel van een schriftelijke verklaring.

## **XVIII. Juridische kennisgeving**

ROSI webwinkel Alle gegevens daarop, foto's van artikelen, grafische en video-elementen op de website zijn afgeschermd en mogen niet worden gereproduceerd of gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

## **XIX. Bedrijfsinformatie**

De beheerder van de [www.rositeh.si](http://www.rositeh.si) website is het bedrijf: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Registratienummer: 7190549000, BTW-nummer: SI 42791375, zakelijke rekening met nummer SI56 0443 0000 3103 435, geopend bij OTP banka, d.d.. Inschrijving in het register van de rechtbank op 6.12.2016 bij de arrondissementsrechtbank in Maribor, SKD G46.610 - Groothandel in landbouwmachines, aanbouwdelen, uitrusting. De aanbieder is onderworpen aan de belasting over de toegevoegde waarde (btw).

Deze algemene verkoopvoorwaarden voor de online winkel ROSI Teh zijn geldig vanaf december 2016 en zijn bijgewerkt in april 2025 en zijn aanvaard door de directeur van ROSI Teh d.o.o.

Wij wensen u veel plezier en betaalbaar winkelen!



Met vriendelijke groet, het ROSI Teh-team.

